

Общество с ограниченной ответственностью
«АГЕНТСТВО ВЛАДИМИРА ГРЕВЦОВА»
(ООО «АГЕНТСТВО ВЛАДИМИРА ГРЕВЦОВА»)

ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА

11.11.2021 № 03-38/0905

г. Минск

В отношении обработки
персональных данных

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «АГЕНТСТВО
ВЛАДИМИРА ГРЕВЦОВА»

11.11.2021 А.В. Павлов



ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика обработки персональных данных в ООО «АГЕНТСТВО ВЛАДИМИРА ГРЕВЦОВА» (далее – Политика), зарегистрированного по адресу: 220020, г. Минск, ул. Нарочанская, 11-2, комн. 21а, определяет цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «АГЕНТСТВО ВЛАДИМИРА ГРЕВЦОВА» персональных данных, функции ООО «АГЕНТСТВО ВЛАДИМИРА ГРЕВЦОВА» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ООО «АГЕНТСТВО ВЛАДИМИРА ГРЕВЦОВА» (далее – Оператор) требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 07 мая 2021 года № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь в области персональных данных.

1.3. Понятия, содержащиеся в ст. 1 Закона, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

1.4. В настоящей Политике используются следующие термины:

Сервисы – это любые сервисы, продукты, программы, мероприятия, услуги Оператора.

Сайты – id.agvg.by, gb.by, gbpzp.by, nitt.by, spok.by, espot.by, jurk.by, eknigi.by и другие принадлежащие Оператору сайты, а также поддомены этих сайтов.

1.5. Действие Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.6. Во исполнение требований Закона Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайтах Оператора.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Персональные данные обрабатываются с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

обработка персональных данных осуществляется соразмерно заявленным целям их обработки и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая

с первоначально заявленными целями их обработки;

содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям их обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

обработка персональных данных носит прозрачный характер. Субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;

Оператор принимает меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновляет их;

персональные данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

2.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с обработкой персональных данных;

договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;

договоры, заключаемые между Оператором и юридическими лицами в интересах субъектов персональных данных;

согласие на обработку персональных данных (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь).

ГЛАВА 3 КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные, которые могут быть получены от следующих субъектов персональных данных:

участники и аффилированные лица оператора;

работники Оператора, бывшие работники, кандидаты на рабочие места у Оператора;

контрагенты и клиенты Оператора, являющиеся физическими лицами;

представители и/или работники контрагентов и клиентов Оператора, являющихся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями;

посетители и пользователи Сайтов, Сервисов Оператора;

лица, предоставившие Оператору персональные данные путем оформления подписок на рассылку, при отправке отзывов, обращений, путем заполнения анкет в ходе проводимых Оператором рекламных и иных мероприятий, при указании в платежных поручениях, во время телефонного разговора для оформления договоров на приобретение Сервисов Оператора;

лица, предоставившие свои персональные данные Оператору (его работникам) другими способами (устно, письменно, посредством факсимильной или электронной связи и т. п.).

3.2. Оператор обрабатывает следующие персональные данные субъекта персональных данных:

фамилия, имя, отчество;

паспортные данные (данные ID-карты);

идентификационный номер;

дата и место рождения;

адрес электронной почты, контакты в других электронных ресурсах;

номер телефона;

род занятий (специальность, область профессиональных знаний);

место работы;

изображение (фотография);

данные, которые автоматически передаются сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве субъекта персональных данных программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере субъекта персональных данных (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к

Сервисам, Сайтам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, поведение субъекта персональных данных на Сайтах Оператора;

иные персональные данные (указанный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).

3.3. Оператор не осуществляет обработку специальных персональных данных, касающихся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных или других убеждений, здоровья или половой жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности.

Оператор обрабатывает биометрические персональные данные только при условии согласия субъекта персональных данных либо без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

ГЛАВА 4 ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

обеспечение законодательства Республики Беларусь;

осуществление коммуникаций с субъектами персональных данных;

совершение различный сделок с субъектами персональных данных, их последующее исполнение, а при необходимости - изменение и расторжение (прекращение);

предоставление субъектам персональных данных Сервисов Оператора;

отправка субъектам персональных данных уведомлений, коммерческих предложений, сообщений рекламно-информационного характера Оператора посредством электронной, факсимильной и иных средств связи;

проведение рекламных акций, опросов, тестирований на Сайтах и Сервисах Оператора;

оценка и анализ работы Сервисов Оператора, контроль и улучшение качества Сервисов Оператора;

предоставления субъекту персональных данных клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайтов и Сервисов Оператора, идентификации субъекта персональных данных в рамках Пользовательского соглашения и договора возмездного оказания услуг;

информирование о работе Сайтов Оператора;

регистрация и обслуживание аккаунтов на Сайтах и в Сервисах Оператора;

обработка обращений и запросов, получаемых от субъектов персональных данных;

формирование статистической отчетности, проведение исследований;

осуществление хозяйственной деятельности;

ведение кадрового делопроизводства, охраны труда;

содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по работе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества;

привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора;

организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования;

заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные

организации требуемых форм отчетности;

осуществление гражданско-правовых отношений;

ведение бухгалтерского учета;

осуществление пропускного режима;

осуществления иных полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Республики Беларусь.

4.2. Оператор в случае необходимости для достижения целей обработки вправе передавать персональные данные третьим лицам с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь.

ГЛАВА 5

ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор имеет право:

получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

запрашивать у субъекта персональных данных информацию об актуальности и достоверности предоставленных персональных данных;

отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и/или их удаления при наличии оснований для обработки, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки.

5.2. Оператор обязан:

разъяснять субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных;

получить согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством о защите персональных данных и иными законодательными актами;

обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;

предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, а также о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством о защите персональных данных и иными законодательными актами;

вносить изменения в персональные данные, которые являются неполными, устаревшими или неточными, за исключением случаев, когда иной порядок внесения изменений в персональные данные установлен законодательными актами либо если цели обработки персональных данных не предполагают последующих изменений таких данных;

прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством о защите персональных данных и иными законодательными актами;

уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее 3 рабочих дней после того, как Оператору стало известно о таких нарушениях, за исключением случаев, предусмотренных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных;

осуществлять изменение, блокирование или удаление недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если иной порядок внесения изменений в персональные данные, их блокирования или удаления не установлен законодательными актами;

выполнять иные требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных;

устанавливать порядок доступа к персональным данным;

принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

осуществлять техническую и криптографическую защиту персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные;

исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством о защите персональных данных и иными законодательными актами.

5.3. Субъект персональных данных имеет право:

на получение информации, касающейся обработки Оператором его персональных данных;

на внесение изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;

на отзыв своего согласия на обработку персональных данных;

на получение информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам;

на прекращение обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для их обработки;

на обжалование действия/бездействий и решения Оператора, относящегося к обработке его персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством;

на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.4. Субъект персональных данных обязан:

представлять Оператору исключительно достоверные сведения о себе;

в случае необходимости предоставлять Оператору документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели их обработки;

информировать Оператора об изменениях своих персональных данных.

5.5. Оператор не несет ответственности за недостоверную информацию, предоставленную субъектом персональных данных.

ГЛАВА 6 ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор до начала обработки персональных данных размещает на сайтах Политику для ознакомления всеми заинтересованными лицами.

6.2. Основанием обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь, когда обработка персональных данных осуществляется без получения такого согласия.

6.3. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

Отказ в даче согласия на обработку персональных данных дает право Оператору отказать субъекту персональных данных в предоставлении доступа к Сайтам и Сервисам Оператора.

6.4. В отношении персональных данных и иных данных субъекта персональных данных сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев:

когда указанные данные являются общедоступными;

добровольного предоставления субъектом персональных данных информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц;

использования данных с согласия субъекта персональных данных;

необходимости использования субъектом персональных данных определенного Сервиса, Сайта Оператора;

необходимости предоставления такой информации в соответствии с законодательством Республики Беларусь или иным применимым законодательством и (или) на основании требования уполномоченного государственного органа;

в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда субъект персональных данных нарушает Пользовательское соглашение, договор возмездного оказания услуг или иные договоры, заключенные им с Оператором.

6.5. Обработка персональных данных Оператором, включает в себя следующие действия с персональными данными: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление, иные действия, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.6. Способы обработки персональных данных Оператором:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации;
- смешанная обработка персональных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен законодательством Республики Беларусь, договором, заключенным (заключаемым) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором.

6.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.9. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

ГЛАВА 7 МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных посредством подачи Оператору заявления в письменной форме, направленного заказным почтовым отправлением по адресу: 220020, г. Минск, ул. Нарочанская, 11-2, комн. 21а, либо в виде электронного документа на адрес электронной почты agency@agvg.by. Заявление должно содержать:

- фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных;
- адрес места жительства (места пребывания);
- дату рождения;
- идентификационный номер (если указывался при даче согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных);
- адрес электронной почты;
- изложение сути требования;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись.

Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

Оператор в течение 15 дней после получения заявления прекращает обработку персональных данных (если нет оснований для обработки, согласно законодательству), осуществляет их удаление, при отсутствии технической возможности удаления - принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокировку, и уведомляет об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

7.2. Субъект персональных данных вправе получить у Оператора информацию, касающуюся обработки своих персональных данных, посредством

подачи Оператору заявления в порядке, предусмотренном п. 7.1 Политики. Оператор в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставляет субъекту персональных данных соответствующую информацию либо уведомляет его о причинах отказа в предоставлении такой информации.

7.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными, посредством подачи Оператору заявления в порядке, предусмотренном п. 7.1 Политики, с приложением документов (заверенных в установленном порядке копий), подтверждающих необходимость внесения таких изменений. Оператор в течение 15 дней после получения заявления вносит изменения в персональные данные и уведомляет об этом субъекта персональных данных либо уведомляет о причинах отказа во внесении изменений.

7.4. Субъект персональных данных вправе получить от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, посредством подачи Оператору заявления в порядке, предусмотренном п. 7.1 настоящей Политики. Оператор в течение 15 дней после получения заявления предоставляет субъекту персональных данных информацию о том, какие персональные данные этого субъекта и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомляет его о причинах отказа в предоставлении такой информации.

7.5. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки, посредством подачи Оператору заявления в порядке, предусмотренном п. 7.1 Политики. Оператор в течение 15 дней после получения заявления прекращает обработку персональных данных (если нет оснований для обработки, согласно законодательству), осуществляет их удаление, при отсутствии технической возможности удаления - принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокировку, и уведомляет об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

7.6. В случаях отзыва согласия, полученного Оператором заявления о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных», Законом Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации».

ГЛАВА 8 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

8.2. Согласие пользователя на обработку его персональных данных действует до момента отзыва пользователем этого согласия либо до момента, установленного законодательством.

8.3. Оператор имеет право по своему усмотрению изменять и (или) дополнять условия настоящей Политики без предварительного и (или) последующего уведомления субъектов персональных данных. Действующая редакция Политики постоянно доступна по адресу: https://id.agvg.by/assets/media/policy_operator.pdf.